



ICTECH

Soluciones Tecnológicas

PRESENTACIÓN	3
MISION, VISION, VALORES	4
LÍNEAS ESTRATÉGICAS	5
POR QUÉ ICTECH	6
ACTIVIDAD	7
CLIENTES	8
PROYECTOS	9
COBERTURA DE SERVICIOS	11
CONTACTO	12

Presentación

IC TECHNOLOGY es una empresa que ofrece soluciones tecnológicas de valor añadido a las empresas, de cualquier tamaño y sector, para hacer que sean más competitivas, productivas y rentables. IC Tech no ofrece herramientas, sino soluciones integrales e innovadoras adaptadas a la medida que su empresa necesite.

Con más de 10 años de experiencia trabajando en el sector de las TIC con organismos e instituciones públicas y privadas, IC Tech ha ido creciendo y evolucionando llegando incluso a diversificar sus soluciones y servicios hacia otros sectores, como el de la educación o la sanidad.

IC TECHNOLOGY ES EL ALIADO TECNOLÓGICO DE TU EMPRESA

En IC Tech tenemos como objetivo principal gestionar todas las necesidades en materia tecnológica que puedan presentarse en las empresas y organismos. Abarcamos todo tipo de sistemas hardware, software y comunicaciones para convertirnos en su proveedor global de servicios.

SERVICIOS

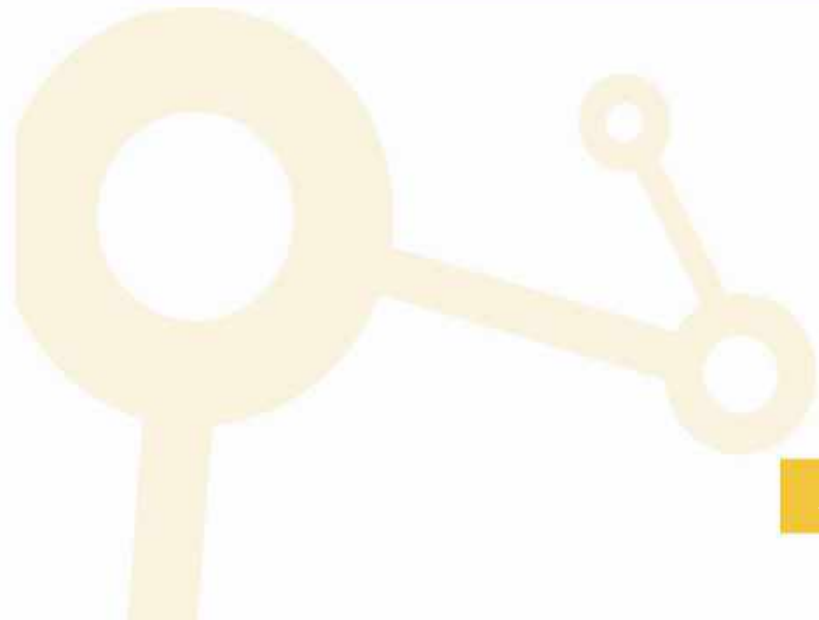
CONSULTORÍA TECNOLÓGICA

INTEGRACIÓN DE SISTEMA

VENTA DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO

SERVICIO TÉCNICO

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS





MISIÓN:

Ofrecer soluciones integrales de tecnología, en los ámbitos de sistemas, informática y telecomunicaciones para satisfacer las necesidades empresariales y particulares de nuestros clientes; con servicios innovadores, efectivos y de alta calidad, garantizando la satisfacción total en cada proyecto realizado.

VISIÓN:

IC Tech se consolida como una de las empresas tecnológicas mas importantes del territorio nacional cumpliendo con los estándares de calidad, seguridad y cumplimiento; reconocida como modelo estructural y empresarial a seguir, con un equipo de trabajo sólido y comprometido.

CALIDAD:

- Amabilidad en el servicio y agilidad en los procesos
- Responsabilidad y compromiso en cada proyecto
- Innovación en los servicios y eficiencia en costes
- Cumplimiento de las normas de calidad
- Desarrollo integral de personal.

NUESTRAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS

La estrategia de IC Tech se basa en cuatro pilares básicos: crecimiento sostenible, alto crecimiento en servicios de valor, gestión de proyectos y solidez financiera

CRECIMIENTO SOSTENIBLE

En IC Tech entendemos el crecimiento sostenible como principio clave para asegurar la viabilidad del proyecto a largo plazo.

ALTO CRECIMIENTO EN SERVICIOS DE VALOR

Nuestra principal prioridad es ofrecer soluciones y servicios que aporten valor a nuestros clientes, siendo esto una fuente de ingresos clave para conseguir nuestro objetivo de rentabilidad.

APUESTA POR EL SERVICIO DE GESTIÓN DE PROYECTOS

IC Tech considera este servicio como la clave para el desarrollo de las empresas y por eso aspira a convertirse en proveedor tecnológico de referencia en cuanto a gestión de proyectos se refiere, mediante la búsqueda continua de soluciones innovadoras y el cuidado de las buenas relaciones que mantiene con algunos de los principales actores del sector.

SOLIDEZ FINANCIERA

La política financiera de IC Tech centra su objetivo en la autofinanciación de cada una de las operaciones, tratando de encontrar un continuo equilibrio de caja, incluso en los escenarios más adversos. Además de ello también contempla en su política financiera un endeudamiento financiero reducido y acorde con los flujos de caja que genera el negocio en cada momento.

¿POR QUÉ ICTECH?

EQUIPO. Nuestro Equipo está integrado por personas comprometidas, que comparten un proyecto de futuro cuyo éxito se basa en la proactividad, vocación de servicio al cliente y la actitud innovadora.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA. Buscamos de forma permanente soluciones de valor añadido para nuestros clientes.

TRANSPARENCIA. La transparencia es **nuestro valor clave**. Es la principal garantía del comportamiento ético de la compañía.

PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CONFIANZA.

Logramos la confianza de la sociedad y nuestros clientes a través de productos y servicios innovadores que aportan un valor diferencial.

SOLIDEZ EMPRESARIAL. Aseguramos un crecimiento empresarial sólido en el medio y largo plazo, basado en la integración de nuestros negocios y en los proyectos de éxito, mediante una estrategia centrada en la generación constante de valor.

Una vez el proyecto está en funcionamiento es necesario su mantenimiento. **Le garantizamos una continuidad en el servicio mediante la contratación de un mantenimiento de sus sistemas informático.**

Apostamos por nuestros clientes como elemento clave para construir un modelo empresarial más competitivo y sostenible. Nos ponemos en su piel, lo que nos diferencia de ser meros vendedores y nos hace asesores de confianza.

NUESTRA ACTIVIDAD

Nuestros servicios abarcan un conjunto de conocimientos y actividades que se describen a continuación y que pueden ser prestados de forma individual o en proyectos y soluciones de integración en los que se combinan para ofrecer al cliente un servicio integral.

CONSULTORÍA DE HARDWARE, SOFTWARE Y COMUNICACIONES



Asesoramiento y análisis de necesidades en sistemas, software, seguridad informática y comunicaciones.

SOLUCIONES ESPECÍFICAS PARA EMPRESAS



Independientemente del tamaño de la empresa (gran empresa, pyme...) y del sector (educación, salud, tecnología...) ofrecemos multitud de soluciones personales para todas ellas.

Resolución de Incidencias
Cartelería Digital
Networking
Outsourcing Tecnológico
Servicio Técnico

AUDIOVISUAL



Tanto para aquellas empresas que no deseen disponer de un departamento propio de informática por el alto coste que conlleva, como para aquellas empresas que disponiendo de departamento de informática necesiten apoyo para determinados proyectos, el servicio de IC Tech es la mejor solución, siempre bajo nuestra filosofía de mantenimiento preventivo.

GESTIÓN DE PROYECTOS



Nuestra metodología de trabajo nos permite definir, para cada cliente, la utilización y gestión de las tecnologías TIC adaptándola a las características propias de su negocio. Realizamos un análisis conjunto con el cliente de su situación actual de las TIC.

Presentamos una propuesta detallada de la solución tecnológica. Ponemos en marcha el proyecto y los servicios.

Monitorizamos el sistema para el óptimo funcionamiento

COMUNICACIONES



Diseño, montaje y configuración de redes cableadas, inalámbricas y Wimax. Balanceadores de carga. Sistemas de Alimentación ininterrumpida SAIS de tecnología online y offline.

LABORATORIO (SERVICIO TÉCNICO OFICIAL)



IC Tech ofrece un servicio de mantenimiento y soporte técnico integrado que ayuda a que empresarios y profesionales puedan despreocuparse de la informática y centrarse en sus negocios

Contamos con numerosos profesionales certificados en los principales proveedores de equipos y de servidores, sistemas de Microsoft / Linux, lo que nos permite dar solución en tiempo record a cualquier contingencia, tanto en remoto como presencial.

MANTENIMIENTO PARA EMPRESAS Y ORGANISMOS



Instalaciones de equipos de audio/video para presentaciones, aulas, proyectores, pizarras interactivas, de cámaras IP para control y vigilancia y videoconferencias.

NUESTROS CLIENTES

En IC Tech apostamos por fortalecer la conexión entre cliente - proveedor, fomentando las relaciones entre las partes con el objetivo de que al final resulte un beneficio mutuo.

La estrecha relacion que mantenemos con nuestros clientes nos permite estar siempre al corriente de sus necesidades.

Fruto de esta relacion es la causa de que IC Tech tenga como clientes empresas tan importantes de todos los sectores





Tú relájate

SOMOS TU DEPARTAMENTO INFORMÁTICO

IC Tech cuenta con la experiencia, recursos y cartera de soluciones y servicios necesarios para ayudar a nuestros clientes a alcanzar la eficiencia tecnológica y crear valor.

**ICTECH, UNA MARCA DE CONFIANZA
Y SEGURIDAD EN NUESTROS CLIENTES**



ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS

- Instalación de 400 aulas digitales en centros escolares de las Islas Baleares para el Gobierno Balear.
- Instalación de mas de 200 terminales de pago desatendido para estaciones de servicio Repsol.
- Resinstalación del cableado estructurado para las oficinas de CaixaBank en las oficinas de Madrid.
- Desmantelamiento de 75 sucursales bancarias de Caja3 - Ibercaja por todo el territorio nacional.
- Mantenimiento informático de 400 estaciones de servicio Repsol.
- Instalación de terminales de juegos de azar en estancos de las comunidades de Madrid y Guadalajara pertenecientes a la ONCE.
- Instalación del sistema correturnos en el Hospital de La Paz de la Comunidad de Madrid.
- Instalación de Router/Switch y cableado estructurado en estaciones de servicio BP para el control de sondas.
- Instalación del sistema interno de marketing dinámico en la sede central de Vodafone.
- Gestión y resolución de incidencias para el Sescam en los centros de salud de la provincia de Guadalajara

ALGUNOS DE NUESTROS PROYECTOS

- Servicio técnico en reparación de equipos informáticos a nivel de componente electrónico para Ticnova, dando servicio a todos los franquiciados Beep.
- Resolución de incidencias en las tiendas Movistar de la Comunidad de Madrid a través de la empresa Tecnocom.
- Instalación de sistemas audiovisuales y marketing dinámico en MC Mutual y Muprespa.
- Instalación de sistema de turnos para el Hospital Clinic de Barcelona.
- Instalación de puntos de información en las oficinas de turismo del Ayuntamiento de Terrassa.
- Instalación del sistema de turnos y dispensadores de tickets en los hospitales Niño Jesus y Ramon y Cajal de la Comunidad de Madrid.
- Instalación de servidores en las centrales de ciclo combinado de Endesa para la empresa Izertis.
- Instalación de pantallas audiovisuales y sistema de tickets en el cuerpo nacional de policía de la comunidad de Madrid y Barcelona.
- Migración e instalación de equipos informáticos para los juzgados de Sevilla , Madrid y Toledo para la empresa Izertis.



COBERTURA DE SERVICIOS



IC Tech proporciona a sus clientes una cobertura nacional para todos los servicios que deseen contratar, facilitando a empresas que disponen de oficinas o franquiciados en alguna parte del territorio alejada de su central un tiempo de respuesta que se adecua a las necesidades de cada cliente.

La alta cualificación, tanto de nuestros propios técnicos como la de nuestros colaboradores, asegura a todos nuestros clientes una alto grado de calidad en todos nuestros servicios.

Cualquier proyecto que tenga en mente, necesidades que hagan que su negocio no funcione como espera o simplemente desea que le asesoremos en materias tecnológicas, no dude en ponerse en contacto con nuestro servicio de Atención Comercial.

WWW.ICTECH.ES

WWW.ICTECH.ES

EMAIL: ICTECH@ICTECH.ES

TEL. 949 71 02 94

GUADALAJARA

